

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ECOSTART BV**

### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- EcoStart BV: de besloten vennootschap EcoStart BV, gevestigd te Hengelo.
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen EcoStart BV en consument.
- Werkzaamheden: levering, installatie, montage, advies, schouw en overige overeengekomen diensten.
- Schouw: inspectie (digitaal of fysiek) ter beoordeling van de geschiktheid van de locatie.
- Bedenktijd: de wettelijke termijn van 14 dagen als bedoeld in artikel 6:230o BW.
- Overmacht: omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van EcoStart BV.

### **Artikel 2 – Identiteit ondernemer**

EcoStart BV

Oude Boekeloseweg 31

7553 DS Hengelo

E-mail: [info@eco-start.nl](mailto:info@eco-start.nl)

KvK: 90265335

BTW: NL865259938B01

### **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en iedere overeenkomst.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Kennelijke fouten of vergissingen binden EcoStart BV niet.
4. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

### **Artikel 4 – Het aanbod**

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.
3. EcoStart BV mag kennelijke fouten corrigeren.
4. Onjuist verstrekte informatie kan leiden tot aanpassing van de overeenkomst.

### **Artikel 5 – Totstandkoming overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging.
2. EcoStart BV mag een opdracht weigeren of aanvullende voorwaarden stellen.
3. Bij overmacht mag EcoStart BV de overeenkomst opschorten of ontbinden zonder schadeplichtigheid.

## **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

1. De consument heeft bij een overeenkomst op afstand het recht de overeenkomst binnen 14 dagen te ontbinden.
2. Indien de consument verzoekt om binnen de bedenktijd te starten met werkzaamheden, is bij gedeeltelijke uitvoering een evenredige vergoeding verschuldigd.
3. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor maatwerkproducten en speciaal bestelde installaties.

## **Artikel 7 – Annulering en kosten**

1. Bij annulering na afloop van de bedenktijd is een redelijke vergoeding verschuldigd voor reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
2. Indien materialen reeds zijn besteld of geleverd, kan maximaal 30% van de aanneemsom in rekening worden gebracht tenzij de werkelijke schade hoger is.
3. Bij gedeeltelijke installatie worden demontage- en herstelkosten doorberekend.

## **Artikel 8 – Financieringsvoorbehoud**

1. Afwijzing van financiering dient schriftelijk te worden aangetoond.
2. Indien geen aantoonbare afwijzing wordt overgelegd, blijft de overeenkomst in stand.
3. EcoStart BV mag een borg van 10% verlangen bij financieringstrajecten.

## **Artikel 9 – Prijzen**

1. Prijswijzigingen door overheidsmaatregelen mogen worden doorberekend.
2. Onvoorziene prijsstijgingen van materialen mogen worden doorberekend indien redelijk en vooraf kenbaar gemaakt.

## **Artikel 10 – Levering en vervanging**

1. Levertermijnen zijn indicatief.
2. Indien een product niet leverbaar blijkt, mag EcoStart BV dit vervangen door een technisch gelijkwaardig of beter product van een ander merk.
3. Het vervangende product zal minimaal dezelfde functionele eigenschappen en garantievoorwaarden hebben.
4. Vervanging geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

## **Artikel 11 – Uitvoering werkzaamheden**

1. De consument dient zorg te dragen voor vrije toegang, veilige werkomstandigheden en juiste informatie.
2. Extra kosten door onvoldoende voorbereiding komen voor rekening van de consument.
3. EcoStart BV mag installatie weigeren bij onveilige situaties.

## **Artikel 12 – Garantie en conformiteit**

1. EcoStart BV levert conform wettelijke conformiteitseisen (art. 7:17 BW).
2. Fabrieksgaranties gelden zoals verstrekt door de fabrikant.
3. Garantie vervalt bij onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, wijzigingen door derden of externe oorzaken.

### **Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

1. EcoStart BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste energieopwekking of verlies van rendement.
2. EcoStart BV verstrekt geen compensatie voor misgelopen opwekking of besparingen.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
4. In geval van schade dient de consument zich eerst te wenden tot zijn eigen verzekering.

### **Artikel 14 – Onderaannemers**

1. EcoStart BV is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden (onderaannemers).
2. Indien schade rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een uitvoeringsfout van een door EcoStart BV ingeschakelde zelfstandige onderaannemer tijdens of na de installatie, zal in eerste instantie de betreffende onderaannemer voor deze schade aansprakelijk zijn.
3. De aansprakelijkheid van EcoStart BV voor fouten van onderaannemers is in alle gevallen beperkt overeenkomstig artikel 13 van deze algemene voorwaarden.
4. De consument vrijwaart EcoStart BV voor alle aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit fouten van de onderaannemer, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van EcoStart BV zelf.
5. Eventuele regresvorderingen tussen EcoStart BV en de onderaannemer geschieden uitsluitend intern en verlenen de consument geen aanvullende rechten.

### **Artikel 15 – Externe expertise**

Indien de consument zonder voorafgaande schriftelijke toestemming een externe deskundige inschakelt, komen deze kosten volledig voor zijn rekening.

### **Artikel 16 – Schade na installatie**

1. Schade na oplevering valt onder verantwoordelijkheid van de consument tenzij sprake is van aantoonbare installatiefouten.
2. De consument dient EcoStart BV eerst in de gelegenheid te stellen gebreken te herstellen.

### **Artikel 17 – Klachten**

1. Klachten dienen binnen bekwame tijd schriftelijk te worden gemeld.
2. De consument moet EcoStart BV de gelegenheid geven tot herstel.

### **Artikel 18 – Geschillen**

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.